

**OBCHODNĚ-TECHNICKÉ PODMÍNKY Avia Energo, s.r.o.
pro dodávku a odběr tepelné energie účinné od 1. 1. 2019, ujednané dle § 1752 a násl.
zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění**

ČÁST A

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodně-technické podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují smluvní vztahy vznikající při uzavírání smluv o dodávce tepelné energie společností Avia Energo, s.r.o., se sídlem Beranových 140, 199 00 Praha 9 – Letňany, IČ: 24694550, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 166692 (dále jen „**Dodavatel**“), a při odběru tepelné energie Odběratelem.
2. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o dodávce tepelné energie (dále jen „**SODTE**“). Odchylná ujednání obsažená v SODTE mají přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.
3. Odběratelem se rozumí vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení a za podmínek stanovených zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „**energetický zákon**“) také konečný spotřebitel (dále jen „**Odběratel**“) odebírající od Dodavatele tepelnou energii.
4. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a energetickým zákonem.

II. Uzavírání, vznik, změna a ukončení SODTE

1. Dodavatel zahájí dodávku tepelné energie v souladu s termínem dodávky uvedeném v SODTE. Technické zařízení Odběratele musí být v souladu s technickými předpisy a v případě nového odběrného místa i s podmínkami napojení na soustavu CZT Dodavatele dostupnými na webových stránkách Dodavatele na adrese www.aviaenergo.cz
2. SODTE se uzavírá písemně. SODTE lze uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li v SODTE uvedeno jinak, je SODTE uzavřena na dobu neurčitou.
3. Je-li SODTE uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
4. Je-li SODTE uzavřena na dobu neurčitou, může SODTE kterákoliv ze smluvních stran vypovědět bez uvedení důvodu. Výpověď vyžaduje písemnou formu, jinak je neplatná. V případě výpovědi ze strany Odběratele zaniká smluvní vztah uplynutím 6. (šestého) kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dodavateli. V případě výpovědi ze strany Dodavatele zaniká smluvní vztah uplynutím 12. (dvanáctého) kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Odběrateli.
5. SODTE může být ukončena rovněž dohodou a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

6. SODTE lze změnit nebo zrušit pouze dohodou smluvních stran v písemné formě. Písemná forma je nezbytná i k dohodě o zániku závazků vzniklých na základě SODTE. Postup při změně ceníku Dodavatele je stanoven v článku IV.

7. Jsou-li v SODTE uvedeny kontaktní osoby smluvních stran, jejich doručovací adresy nebo bankovní spojení, je každá ze smluvních stran oprávněna kdykoliv změnit svou kontaktní osobu, doručovací adresu nebo bankovní spojení, a to písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně; taková změna se nepovažuje za změnu SODTE.

8. Dodavatel a Odběratel jsou oprávněni od SODTE odstoupit v případech stanovených právními předpisy.

9. Dodavatel je dále oprávněn SODTE vypovědět:

- a) podá-li Odběratel insolvenční návrh jako dlužník, bude-li vydáno rozhodnutí o úpadku Odběratele nebo bude-li vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- b) v případě prodlení Odběratele s úhradou ceny tepelné energie, smluvní pokuty, zálohy nebo jiné dlužné částky delšího než 60 (šedesát) dnů, pokud dlužná částka nebude uhrazena ani na základě dodatečného upozornění Dodavatele;
- c) v případě zjištění neoprávněného odběru.

10. Výpověď podle článku II odst. 9 vyžaduje písemnou formu, jinak je neplatná. Smluvní vztah v případě výpovědi podle článku II odst. 9 zaniká uplynutím 7 (sedmi) dnů ode dne doručení výpovědi Odběrateli.

11. V případě, že je Odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedeného jím v SODTE, projedná tuto změnu s Dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 21 (dvacet jedna) dnů před požadovanou účinností změny. Odběratel písemně požádá Dodavatele o změnu SODTE. Toto ustanovení se nevztahuje na změnu odběrového diagramu nebo k přihlášenému výkonu.

12. V případě, že z důvodu na straně Odběratele dojde k zániku smluvního vztahu vzniklého na základě SODTE nebo k ukončení odběru tepelné energie, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli, pokud v SODTE není uvedeno jinak, veškeré vyvolané náklady spojené s odpojením od rozvodného zařízení.

ČÁST B

III. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Odběrateli tepelnou energii do odběrného místa pro jeho vlastní spotřebu. Dodávka tepelné energie je splněna přechodem sjednaného množství tepelné energie do odběrného místa Odběratele. Konkrétní předávací místo je uvedeno v SODTE.

2. Odběratel je odpovědný za bezvadný stav svého technického zařízení a za jeho udržování v provozuschopném stavu za předávacím místem. V případě, že dojde k závadě na odběrném tepelném zařízení Odběratele, která bude mít vliv na provoz tepelných systémů Dodavatele nebo jiných Odběratelů nebo bude mít vliv na kvalitu a plynulost dodávek, se Odběratel zavazuje tuto závadu neprodleně ohlásit Dodavateli a bez zbytečného odkladu zajistit její odstranění.

3. Dodavatel je povinen na požádání umožnit Odběrateli kontrolní odečet měřidla tepelné energie.

IV. Cena a její změna

1. Cena za tepelnou energii a za teplotnosné médium je stanovena dohodou smluvních stran a Odběrateli bude Dodavatelem účtována dle platného ceníku Dodavatele (dále jen „**Ceník**“), vydaného v souladu se zákonem o cenách, příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“) a dalšími právními předpisy. Dodavatelem stanovené ceny tepelné energie nesmějí překročit závazné limity plynoucí z regulace cen tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen.
2. Ceník platný v době uzavření SODTE tvoří její přílohu.
3. Cena za tepelnou energii se účtuje formou jednosložkové ceny a může být rozlišena dle více úrovní předání.
4. Sjednané množství tepelné energie se stanoví dle odběrového diagramu (dále „**Odběrový diagram**“), který se sjednává na dobu neurčitou a je závazný pro obě smluvní strany po celou dobu trvání SODTE, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou na jeho změně. Odběrový diagram tvoří nedílnou součást SODTE. Odběratel je oprávněn navrhnout Dodavateli změnu Odběrového diagramu nejpozději do 30. 9. kalendářního roku s platností od prvního dne následujícího kalendářního roku. Dodavatel je oprávněn návrh Odběratele na úpravu Odběrového diagramu v odůvodněných případech odmítnout.
5. Dodavatel má právo cenu tepelné energie, cenu teplotnosného média a Ceník měnit. Nový Ceník Dodavatel zveřejní na svých webových stránkách na adrese www.aviaenergo.cz nejméně 15 (patnáct) dnů před okamžikem účinnosti změny. Dodavatel je povinen do 5 (pět) pracovních dnů o návrhu změny Ceníku Odběratele vhodným způsobem informovat (např. na rozpisu záloh, faktuře, e-mailem nebo dopisem). Dodavatel je dále povinen na požádání zaslat Odběrateli Ceník v listinné podobě.
6. Oznámení o změně Ceníku se považuje za návrh změny Ceníku. Oznámení o změně Ceníku se považuje za doručené Odběrateli v den umístění tohoto oznámení na webových stránkách Dodavatele na adrese www.aviaenergo.cz. Odběratel je povinen se se změnou Ceníku seznámit.
7. Pokud Dodavatel zvýší cenu za dodávku tepelné energie nebo teplotnosného média a Odběratel s takovou změnou nebude souhlasit, je Odběratel oprávněn změnu Ceníku odmítnout a bez uvedení důvodu SODTE vypovědět. Výpověď vyžaduje písemnou formu, jinak je neplatná. Smluvní vztah v takovém případě zaniká uplynutím 3. (třetího) kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dodavateli. Odběratel je oprávněn SODTE vypovědět podle tohoto odstavce nejpozději v den nabytí účinnosti změny Ceníku
8. V případě výpovědi SODTE ze strany Odběratele podle článku IV odst. 7 těchto Obchodních podmínek je Odběratel povinen hradit Dodavateli cenu za dodávku tepelné energie nebo teplotnosného média stanovenou v souladu s Ceníkem naposledy platným a účinným před změnou Ceníku, se kterou Odběratel nesouhlasil, a v souladu s právními předpisy.
9. V případě, že Odběratel nevypoví SODTE postupem stanoveným v článku IV odst. 7 těchto Obchodních podmínek, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny Ceníku a tuto změnu akceptoval. Odběratel je v takovém případě povinen hradit Dodavateli ceny stanovené novým Ceníkem, a to od data účinnosti nového Ceníku.

V. Fakturační a platební podmínky

1. Podkladem pro vyúčtování odebraného množství tepelné energie jsou údaje zaznamenané měřidlem za období odečtu (obvykle za kalendářní rok). Dodávka tepelné energie za uplynulé období odečtu bude Odběrateli vyúčtována fakturou s náležitostmi daňového dokladu (dále jen „faktura“). Touto fakturou budou vyúčtovány uhrazené zálohy do data odečtu uvedeného na faktuře.
2. Fakturu s výsledným nedoplatkem je povinen Odběratel zaplatit Dodavateli nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře s tím, že datem splatnosti se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí datum, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Dodavatele uvedený na předmětné faktuře. Splatnost faktur činí 15 (patnáct) dnů od jejich vystavení. Dodavatel je povinen odeslat fakturu Odběrateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení.
3. Vznikne-li přeplatek, uhradí jej Dodavatel Odběrateli za předpokladu, že Odběratel má uhrazeny všechny finanční závazky vůči Dodavateli, do 15 (patnácti) dnů od vystavení faktury s tím, že datem splatnosti se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí datum, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Odběratele.
4. Období odečtu je každé období, za které je proveden odečet, je provedeno vyúčtování a je vystavena faktura za odebrané množství tepelné energie. Vyúčtování za předcházející rok bude provedeno nejpozději do 28. 2. následujícího roku.
5. V případě prodloužení s jakoukoliv platbou vyplývající ze SODTE nebo těchto Obchodních podmínek zaplatí Odběratel Dodavateli úrok z prodloužení výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. V případě prodloužení s jakoukoliv platbou vyplývající ze SODTE nebo těchto Obchodních podmínek zaplatí Dodavatel Odběrateli úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
6. Dodavatel je při plnění poskytovaném dle SODTE oprávněn požadovat od Odběratele zálohové platby. Odběratel je povinen zálohové platby hradit. Výši zálohy na dodávku tepelné energie stanoví Dodavatel jednostranně na základě sjednaného Odběrového diagramu a ceny pro následující odběrové období (nejčastěji jeden rok) a jejich výši určí svým oznámením doručeným Odběrateli. Zálohy jsou obvykle Odběratelem placeny měsíčně. V případě změny Odběrového diagramu, na žádost Odběratele, je Dodavatel oprávněn v případě překročení takto sjednaného Odběrového diagramu požadovat po Odběrateli mimořádné zálohy po vyhodnocení každého kalendářního čtvrtletí, a to do výše skutečného odběru.
7. Zálohy jsou splatné vždy do 15. dne příslušného kalendářního měsíce. Do faktury se zaúčtují pouze platby záloh připsané na bankovní účet Dodavatele do data fakturačního odečtu měření. Zálohy zaplacené po tomto datu budou vyúčtovány v následujícím účtovacím období.
8. Zajišťuje-li Dodavatel v předávací stanici ve vlastnictví Dodavatele měření množství studené vody dodávané pro ohřev teplé vody, uvede Dodavatel na faktuře stav příslušného vodoměru.
9. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů spotřeby tepelné energie nebo změny ceny tepelné energie je Dodavatel oprávněn i bez souhlasu Odběratele změnit délku fakturačního období v rámci zákonné lhůty.

10. V případě, že má Odběratel pochybnosti o správnosti vyúčtování, je oprávněn uplatnit písemně u Dodavatele reklamaci do 90 (devadesáti) dnů ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Neuplatní-li Odběratel reklamaci v uvedené lhůtě, k reklamaci se nepřihlíží. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci Odběratele ve lhůtách stanovených právními předpisy, především energetickým zákonem a jeho prováděcími vyhláškami. Pokud je reklamáce shledána oprávněnou, Dodavatel vystaví opravný daňový doklad.

ČÁST C

VI. Distribuční a technické podmínky

1. Do rozvodného tepelného zařízení Dodavatele je možné zasahovat pouze s písemným souhlasem Dodavatele.
2. Veškeré technické úpravy a změny na svém odběrném tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky (např. množství nebo výkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné Odběratele, může Odběratel realizovat pouze s písemným souhlasem Dodavatele.
3. Odběratel je z provozních důvodů povinen při podpisu SODTE pro nové odběrné místo předložit Dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti jeho odběrného zařízení a umožnit oprávněným pracovníkům Dodavatele a jiným osobám určeným Dodavatelem provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení Odběratele i jeho podružných odběrů. Vykonáním prohlídky zařízení nebere však Dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz zařízení a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení podle energetického zákona [zejména § 77 odst. 1 písm. b) a c)] vůči orgánům státní správy nebo Odběrateli.
4. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům Dodavatele a jiným osobám určeným Dodavatelem trvalý přístup k měřicímu zařízení, a to předáním veškerých potřebných klíčů, příp. čipů Dodavateli na dobu trvání smluvního vztahu, eventuálně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu. Pokud Odběratel provede výměnu zámků u vchodu do objektu či k měřicímu zařízení, ke kterým byly pracovníkům Dodavatele (popř. jiným osobám určených Dodavatelem) předány klíče, příp. čipy k umožnění přístupu, poskytne Dodavateli klíče, příp. čipy nové nejpozději do 2 (dvou) dnů po výměně zámků. U objektů, v kterých je umístěna předávací stanice Dodavatele, tak učiní bezodkladně.

VII. Omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie na nezbytně nutnou dobu jen v souladu s právními předpisy.
2. Odběratel má právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie s povinností oznámit tuto skutečnost neprodleně telefonicky na Centrální energetický dispečink Dodavatele a následně toto oznámení písemně potvrdit Dodavateli, nejpozději však ve lhůtě 3 (tří) dnů od vzniklé situace:
 - a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob;
 - b) při provádění plánovaných údržbových a revizních prací na odběrném místě;
 - c) z důvodů způsobených živelnými pohromami;
 - d) při poruchách a haváriích na odběrném místě.

3. Odběratel se zavazuje uhradit Dodavateli případné náklady spojené s přerušením a následným obnovením dodávky tepelné energie, které byly vyvolány na jeho žádost.

VIII. Měření tepelné energie

1. Dodavatel dodávku tepelné energie měří, vyhodnocuje a účtuje podle skutečných parametrů dodané a odebrané tepelné energie. Měření dodávky tepelné energie je prováděno měřidlem ve vlastnictví Dodavatele, který zodpovídá za jeho metrologické zabezpečení.

2. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu Dodavatele se zakazuje.

3. Odběratel má právo na ověření správnosti odečtu naměřených hodnot tepelné energie a požadovat přezkoušení měřicího zařízení. Přezkoušení měřidla ve smyslu § 78 energetického zákona provede v autorizovaném metrologickém středisku Dodavatel. Výsledek přezkoušení Dodavatel doloží Odběrateli. V případě, že přezkoušením byla zjištěna odchylka měřidla mimo povolenou toleranci, hradí náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřicího zařízení Dodavatel. V případě, že přezkoušením nebyla zjištěna odchylka měřidla v rámci povolené tolerance, hradí náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla Odběratel.

4. V případě, že se při přezkoušení měřidla prokáže odchylka mimo povolenou toleranci, podle platné legislativy, provede Dodavatel vyúčtování dodávek tepelné energie podle náhradního výpočtu v souladu s článkem IX. odstavcem 2 těchto Obchodních podmínek. Dodavatel provede opravné vyúčtování dodávek tepelné energie proti vystaveným fakturám za rozhodné období formou opravného daňového dokladu.

5. Měření tepelné energie může být společné pro více Odběratelů. V tom případě je rozúčtování dle tohoto společného měření pro jednotlivé Odběratele uvedeno v SODTE a je stanoveno dohodou Odběratelů nebo právními předpisy.

6. V případě, že dojde k zániku dohody o způsobu rozdělení nákladů na dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa nebo jiné obdobné dohody rozhodné pro rozúčtování ceny dodávané tepelné energie, ať již v důsledku vypovězení některým Odběratelem nebo z jiného důvodu, bude rozdělení těchto nákladů mezi zbývající Odběratele provedeno v poměru podílů zbývajících Odběratelů vyplývajících z původní dohody, a to až do okamžiku, kdy bude uzavřena dohoda jiná, ledaže způsob rozdělení nákladů stanoví pro tento případ právní předpis.

7. Odečty tepelné energie a teplotního média jsou prováděny se zaokrouhlením na jedno desetinné místo.

IX. Vyhodnocení dodávky tepelné energie

1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování vychází ze stavů počítadel fakturačního měřicího zařízení.

2. Pro případ poruchy měřicího zařízení bude odebrané množství tepelné energie stanoveno náhradním způsobem, a to výpočtem z průměrných dodávek před poruchou zařízení v klimaticky obdobném a řádně měřeném období, případně jiným vzájemně dohodnutým způsobem. Pokud bude množství tepelné energie stanoveno náhradním způsobem, tak bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování.

X. Neoprávněný odběr tepelné energie

1. Neoprávněný odběr tepelné energie je definován zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění.
2. Neoprávněný odběr se zakazuje.
3. Dodavatel má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie v případě zjištění neoprávněného odběru.
4. Při neoprávněném odběru je Odběratel povinen uhradit Dodavateli skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, bude náhrada škody vypočtena v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

ČÁST D

XI. Změny Obchodních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky měnit. Nové Obchodní podmínky Dodavatel zveřejní na svých webových stránkách na adrese www.aviaenergo.cz nejméně 30 (třicet) dnů před okamžikem účinnosti změny. Dodavatel je povinen do 5 (pěti) pracovních dnů o návrhu změny Obchodních podmínek Odběratele vhodným způsobem informovat (např. na rozpisu záloh, faktuře, e-mailem nebo dopisem). Dodavatel je dále povinen na požádání zaslat Odběrateli Obchodní podmínky v listinné podobě.
2. Oznámení o změně Obchodních podmínek se považuje za návrh změny Obchodních podmínek. Oznámení o změně Obchodních podmínek se považuje za doručené Odběrateli v den umístění tohoto oznámení na webové stránky Dodavatele na adrese www.aviaenergo.cz. Odběratel je povinen se se změnou Obchodních podmínek seznámit.
3. V případě nesouhlasu se změnou Obchodních podmínek je Odběratel oprávněn změnu Obchodních podmínek odmítnout a bez uvedení důvodu SODTE vypovědět. Výpověď vyžaduje písemnou formu, jinak je neplatná. Smluvní vztah v takovém případě zaniká uplynutím 3. (třetího) kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dodavateli. Odběratel je oprávněn SODTE vypovědět podle tohoto odstavce nejpozději v den nabytí účinnosti změny Obchodních podmínek. V případě výpovědi SODTE ze strany Odběratele podle tohoto článku se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem řídí Obchodními podmínkami platnými a účinnými před změnou Obchodních podmínek, se kterou Odběratel nesouhlasil, a právními předpisy.
4. V případě, že Odběratel nevypoví SODTE postupem stanoveným v článku XI odst. 3 těchto Obchodních podmínek, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny Obchodních podmínek a tuto změnu akceptoval. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem se v takovém případě řídí novými Obchodními podmínkami, a to od data účinnosti nových Obchodních podmínek.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které vyplývají z jejich závazkového vztahu. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaných na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti.

2. Jakoukoliv korespondenci, oznámení či jiná písemná sdělení (dále jen „**písemnost**“) učiněná na základě SODTE nebo těchto Obchodních podmínek je možné považovat za řádně doručenou druhé smluvní straně, pokud je provedena:

- a) osobním doručením nebo prostřednictvím kurýra, písemnost je považována za doručenou dnem jejího předání druhé smluvní straně;
- b) doporučeným dopisem, písemnost je považována za doručenou 10. (desátým) dnem po odeslání;
- c) dopisem, písemnost je považována za doručenou 5. (pátým) kalendářním dnem po odeslání;
- d) faxem, písemnost je považována za doručenou převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu;
- e) elektronicky na e-mailovou adresu, písemnost je považována za doručenou obdržetím zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení;
- f) do datové schránky, písemnost je považována za doručenou doručením do datové schránky.

3. Písemnosti si Dodavatel a Odběratel zasílají na adresy uvedené v SODTE nebo na kontaktní adresy uvedené při uzavření SODTE. Neoznámí-li Odběratel Dodavateli změnu doručovací adresy a zásilka bude z tohoto důvodu nedoručitelná, je písemnost doručovaná doporučeným dopisem či dopisem považována za doručenou 10. (desátým) dnem od odeslání.

4. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených v SODTE nebo na jiných písemnostech.

5. Stane-li se některé ustanovení SODTE nebo Obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení SODTE nebo Obchodních podmínek, pokud z jejich povahy, obsahu nebo z okolností, za nichž byly uzavřeny, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení SODTE nebo Obchodních podmínek se stane neplatným, neúčinným, nicotným a ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu SODTE nebo Obchodních podmínek, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, s obdobným obsahem.

6. Kontaktní údaje Dodavatele:

Centrální energetický dispečink – hlášení poruch (nepřetržitá služba):

telefon: +420 272 047 425, +420 739 246 636

e-mail: dispecink.ener@aviaenergo.cz

Zákaznická linka (pracovní dny od 9:00 do 15:00 hodin):

telefon: +420 734 183 183

e-mail: info@aviaenergo.cz

www: www.aviaenergo.cz

7. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ode dne 1. 1. 2019.