SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ KLIENTSKÉHO PORTÁLU
(dále jen „**smlouva**“)

Smluvní strany:

Avia Energo, s.r.o., IČO: 24694550, se sídlem Beranových 140, 199 00 Praha 9 – Letňany, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 166692

(dále jen „**dodavatel**“)

a

_____ _____
jméno a příjmení/název datum narození/IČO

_____
trvalé bydliště/sídlo

(dále jen „**zákazník**“)

1. Předmět smlouvy

1.1 Dodavatel a zákazník uzavřeli smlouvu, na základě které zákazník od dodavatele odebírá elektřinu, plyn nebo tepelnou energii (dále jen „**smlouva o dodávce**“).

1.2 Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinnosti dodavatele a zákazníka při provozu a užívání klientského portálu dodavatele dostupného prostřednictvím internetu na adrese portal.aviaenergo.cz (dále jen „**klientský portál**“).

1.3 Klientský portál umožňuje vzájemnou komunikaci mezi zákazníkem a dodavatelem, vyřízení vybraných zákaznických požadavků a přehled o jednotlivých smlouvách a produktech zákazníka za využití elektronických prostředků komunikace.

1.4 Zákazník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání služeb klientského portálu dodavatele (dále jen „**podmínky užívání**“), které jsou přístupné na adrese www.aviaenergo.cz.

1.5 Zákazník užívá klientský portál prostřednictvím osobního uživatelského účtu, který za tímto účelem dodavatel zákazníkovi zřídil, a který bude aktivován po té, co dodavatel obdrží tuto smlouvu opatřenou vlastnoručním podpisem zákazníka.

2. Závěrečná ustanovení

2.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2.2 Podmínky užívání tvoří nedílnou součást této smlouvy. Odchylná ujednání obsažená v této smlouvě mají přednost před zněním podmínek užívání.

V Praze dne _____ V _____ dne _____

Dodavatel: Zákazník:

_____ _____
Avia Energo, s.r.o. (podpis, případně razítko)

Podmínky užívání klientského portálu
společnosti Avia Energo, s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto podmínky užívání klientského portálu dostupného prostřednictvím internetu na adrese portal.aviaenergo.cz (dále jen „**klientský portál**“ a „**podmínky užívání**“) upravují smluvní vztahy vznikající při uzavření smlouvy o provozu a užívání klientského portálu (dále jen „**smlouva o užívání portálu**“) mezi společností Avia Energo, s.r.o., IČO: 24694550, se sídlem Beranových 140, 199 00 Praha 9 – Letňany (dále jen „**dodavatel**“), a osobami, které s dodavatelem uzavřely smlouvu, na základě které od dodavatele odebírají elektřinu, plyn nebo tepelnou energii (dále jen „**zákazník**“ a „**smlouva o dodávce**“).

1.2 Podmínky užívání tvoří nedílnou součást smlouvy o užívání portálu. Odchylná ujednání obsažená ve smlouvě o užívání portálu mají přednost před zněním těchto podmínek užívání.

1.3 Službu klientského portálu poskytuje dodavatel zákazníkovi bezplatně.

1.4 Zákazník užívá klientský portál prostřednictvím osobního uživatelského účtu, který za tímto účelem dodavatel zákazníkovi zřídil (dále jen „**uživatelský účet**“).

1.5 Klientský portál umožňuje vzájemnou komunikaci mezi zákazníkem a dodavatelem, vyřízení vybraných zákaznických požadavků a přehled o jednotlivých smlouvách a produktech zákazníka za využití elektronických prostředků komunikace.

2. Přístup a zabezpečení uživatelského účtu klientského portálu

2.1 Bude-li smlouva o užívání portálu uzavřena v provozovně dodavatele, zašle dodavatel přístupové údaje k uživatelskému účtu (dále jen „**přihlašovací údaje**“) zákazníkovi elektronickou poštou na adresu uvedenou zákazníkem. Zákazník odpovídá za správnost adresy elektronické pošty sdělené dodavateli.

2.2 Bude-li smlouva o užívání portálu uzavřena jiným způsobem, než je uvedeno v článku 2.1, zašle dodavatel přihlašovací údaje zákazníkovi zpravidla prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o dodávce.

2.3 Uživatelský účet a jeho užívání je vždy vázáno na osobu jednoho zákazníka a zákazník je jedinou osobou, která je oprávněna uživatelský účet užívat.

2.4 Veškerá jednání zákazníka učiněná prostřednictvím uživatelského účtu zákazníka se považují za právní jednání zákazníka.

2.5 Zákazník se zavazuje, že nebude svůj uživatelský účet ani jednotlivé údaje umožňující přístup k uživatelskému účtu zpřístupňovat třetím osobám.

2.6 Zákazník je povinen chránit uživatelský účet a jednotlivé údaje umožňující přístup k uživatelskému účtu tak, aby je nebylo možné bez jeho vědomí použít a je povinen dodržovat zejména následující opatření:

(a) zákazník je povinen udržovat v tajnosti přístupové údaje k uživatelskému účtu včetně hesel a další údaje a dokumenty umožňující přístup k uživatelskému účtu;

(b) zákazník je povinen chránit přístup k uživatelskému účtu dostatečně komplexním heslem;

(c) zákazník je povinen zabezpečit datové a jiné nosiče, na nichž jsou údaje umožňující přístup k uživatelskému účtu uloženy či zaznamenány, a to takovým způsobem, aby nemohly být zneužity třetími osobami;

(d) zákazník je povinen oznámit dodavateli telefonicky nebo jiným vhod-

ným způsobem každou skutečnost, která by mohla vést ke zneužití uživatelského účtu, a to ihned po té, co se o této skutečnosti dověděl nebo dovědět měl a mohl.

2.7 Zákazník odpovídá za bezpečnost svého přihlášení k uživatelskému účtu na počítači či jiném zařízení.

2.8 Zákazník odpovídá za veškerou činnost, kterou prostřednictvím klientského portálu uskuteční, a to zejména ve vztahu ke smlouvě o dodávce, a to i v případě, že uživatelský účet nebo jednotlivé údaje umožňující přístup k uživatelskému účtu zpřístupní třetí osobě.

2.9 Zákazník odpovídá za veškerou škodu způsobenou zneužitím uživatelského účtu, ke kterému dojde v důsledku porušení povinností zákazníka.

3. Užívání klientského portálu

3.1 Zákazník bere na vědomí, že klientský portál je za účelem zkvalitňování a rozšiřování poskytovaných služeb neustále vyvíjen a zákazník je oprávněn užívat jen takové funkce klientského portálu, které jsou na klientském portále aktuálně dostupné. Rozsah dostupných funkcí klientského portálu se tak může z časového hlediska měnit.

3.2 Dodavatel je oprávněn omezit anebo zcela přerušit užívání služeb klientského portálu na dobu nezbytně nutnou k údržbě klientského portálu nebo zpracování dat a zákazník bere možnost takového omezení či přerušení na vědomí.

3.3 Klientský portál umožňuje vzájemnou komunikaci mezi zákazníkem a dodavatelem, která se staví na roveň a doplňuje již užívané způsoby komunikace zákazníka a dodavatele, které si zákazník a dodavatel ujednali v rámci jednotlivé smlouvy o dodávce.

3.4 Jakákoliv korespondence, oznámení či jiné sdělení učiněné prostřednictvím klientského portálu se považuje za komunikaci učiněnou v písemné formě a je považována za řádně doručenou do dispoziční sféry druhé smluvní strany.

3.5 Klientský portál umožňuje zákazníkovi v rámci jeho uživatelského účtu správu smlouvy o dodávce. V rámci správy jednotlivých smluv o dodávkách pak klientský portál umožňuje zadat požadavek na jednostrannou změnu nebo doplnění smlouvy o dodávkách.

3.6 Zákazník odpovídá za správnost veškerých údajů a informací o zákazníkovi uvedených v klientském portálu a je povinen tyto údaje a informace pravidelně aktualizovat.

3.7 Zákazník prostřednictvím klientského portálu může získat například přístup k údajům, které se týkají plnění smlouvy o dodávce, a to zejména k fakturačním údajům, údajům o odběrném místu, a dále k přehledu o fakturách, platbách a výši, četnosti či způsobu výpočtu záloh.

3.8 Údaje zpřístupněné zákazníkovi prostřednictvím klientského portálu mají pouze informativní charakter a uvádí pouze vybrané údaje týkající se jednotlivých smluvních vztahů mezi zákazníkem a dodavatelem. Dodavatel žádným způsobem neodpovídá za úplnost, správnost a aktuálnost informací zpřístupněných prostřednictvím klientského portálu.

4. Ochrana osobních údajů

4.1 Zákazník bere na vědomí, že dodavatel zpracovává osobní údaje zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu s názvem informace o zpracování osobních údajů, se kterým byl zákazník seznámen při uzavření smlouvy o dodávce a jehož aktuální znění je dostupné na adrese www.aviaenergo.cz.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Dodavatel je oprávněn podmínky užívání jednostranně měnit nebo je zcela nahradit novými podmínkami užívání. Nové podmínky užívání zveřejní dodavatel na svých webových stránkách dostupných na adrese www.aviaenergo.cz nejméně třicet (30) dnů

před okamžikem účinnosti změny. Dodavatel je povinen do pěti (5) pracovních dnů o návrhu změny podmínek užívání zákazníka vhodným způsobem informovat (např. na rozpisu záloh, faktuře, e-mailovou zprávou zaslanou na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou v klientském portálu nebo dopisem).

5.2 Oznámení o změně podmínek užívání se považuje za návrh změny podmínek užívání. Oznámení o změně podmínek užívání se považuje za doručené zákazníkovi v den umístění tohoto oznámení na webové stránky dodavatele na adrese www.aviaenergo.cz. Zákazník je povinen se seznámit se změnou podmínek užívání.

5.3 V případě nesouhlasu se změnou podmínek užívání je zákazník oprávněn změnu podmínek užívání odmítnout a bez uvedení důvodu smlouvu o užívání portálu vypovědět. Výpověď vyžaduje písemnou formu, jinak je neplatná. Smluvní vztah v takovém případě zaniká uplynutím 3. (třetího) kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena dodavateli. Zákazník je oprávněn smlouvu o užívání portálu vypovědět podle tohoto odstavce nejpozději v den nabytí účinnosti změny podmínek užívání. V případě výpovědi smlouvy o užívání portálu ze strany zákazníka podle tohoto článku se smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem řídí podmínkami užívání naposledy platnými a účinnými před změnou podmínek užívání, se kterou zákazník nesouhlasil, a právními předpisy.

5.4 Výpověď smlouvy o užívání portálu dle předchozího odstavce nemá vliv na platnost a účinnost smlouvy o dodávce.

5.5 V případě, že zákazník nevypoví smlouvu o užívání portálu postupem stanoveným v článku 5.3 těchto podmínek užívání, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny podmínek užívání a tuto změnu akceptoval. Smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem se v takovém případě řídí novými podmínkami užívání, a to od data účinnosti nových podmínek užívání.

5.6 Tyto podmínky užívání jsou platné a účinné od 1. 3. 2019.